

Публичная оферта

Настоящий документ является публичной офертой — официальным предложением сервиса SMS Aero любому лицу, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. Настоящая оферта содержит все существенные условия договора по оказанию услуг и предоставления неисключительных прав пользования сервисом SMS Aero и размещена на странице <https://www.smsaero.ru/offer/>.

Заказчик обязан до момента регистрации в сервисе SMS Aero и получения доступа к личному кабинету полностью ознакомиться с текстом настоящей оферты, а также с [Политикой конфиденциальности](#) и [Соглашением об использовании материалов сайта и сервиса SMS Aero](#).

Заказчик подтверждает, что принимает все условия настоящей оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны и обязуется их соблюдать.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «СМС Аэро» (сокр. ООО «СМС Аэро»; зарегистрировано 03.08.2015 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12 по Омской области за ГРН 155543029619; адрес места нахождения: 644099, г. Омск, ул. Набережная Тухачевского, 16-37). Режим работы Исполнителя: 24/7.

Заказчик — физическое лицо, физическое лицо без образования юридического лица, которое приняло условия настоящей оферты. Заказчик по Договору является рекламопроизводителем, рекламодателем, рекламораспространителем в понимании, определенном Федеральным законом от 13 марта 2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту — Закон о рекламе).

Стороны — Исполнитель и Заказчик.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие оферты Заказчиком путем регистрации в Сервисе и оплаты услуг Исполнителя. Акцепт означает заключение договора на условиях, обозначенных настоящей офертой (далее — Договор).

Операторы связи — юридические лица, оказывающие услуги подвижной сотовой связи на определенной территории и на основании соответствующих лицензий, в том числе операторы сотовой связи, интернет-провайдеры, службы электронной почты, мессенджеры и иные третьи лица.

Абоненты — любые лица, подключенные к сотовым сетям Операторов связи на основании заключенного с Оператором договора или без такового.

База абонентов — список номеров телефонов Абонентов. База абонентов должна быть определена в формате федеральных номеров, где обязательно присутствует код страны, префикс Оператора связи, номер Абонента.

Сообщение — любая информация, которую Заказчик направляет по Базе абонентов. Содержание Сообщения Заказчик определяет самостоятельно.

SMS (Short Message Service) — служба коротких сообщений, позволяющая отправлять и принимать текстовые сообщения, предназначенные для мобильных телефонов сотовых сетей связи стандарта GSM.

SMS-сообщение — сообщение, состоящее максимум из 160 буквенных и/или цифровых латинских символов, в том числе пробелов, или 70 буквенных и/или цифровых нелатинских символов, в том числе пробелов, отправляемое через службу SMS.

Сопряженное SMS-сообщение состоит из нескольких частей, каждая из которых имеет длину максимум 153 латинских символа или 67 нелатинских символов (в том числе, кириллицы).

Максимально допустимый размер сопряженного SMS-сообщения составляет 6 частей с использованием латинских символов или 14 частей с использованием нелатинских символов. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.

Viber — мобильное приложение, разработанное компанией Viber Media (www.viber.com), позволяющее обмениваться текстовыми и голосовыми сообщениями, осуществлять звонки, а также передавать видео, фото, картинку квадратной формы максимальным размером 400 x 400 пикселей, кнопку со ссылкой и прочий медиаконтент.

Viber-сообщение — текстовое сообщение, которое может быть принято Viber. Сообщение может содержать максимум 1000 буквенных/цифровых нелатинских символов, включая пробелы.

Сайт — веб-ресурс, включающий в себя совокупность комплексных объектов авторских и смежных прав, все исключительные права на который принадлежат Исполнителю. Расположен по адресу <https://smsaero.ru/>.

Сервис — программное обеспечение и комплекс программных, аппаратных и иных средств под наименованием SMS Aero 6.0 в форме SaaS (Software as a Service — программное обеспечение как услуга), которые расположены и доступны на Сайте, а также на всех его поддоменах, включающих полную и мобильную версии Сайта.

Правообладателем SMS Aero 6.0 является Исполнитель на основании свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2017613255 (дата государственной регистрации 14 марта 2017 г.; дата приоритета 12 декабря 2016 г.).

Функция Сервиса — обработка, постановка в очередь и последующая отправка Сообщений, выбор надлежащего маршрута доставки Сообщений, а также предоставление всей необходимой статистической информации по статусу отправленных Сообщений, их количеству, стоимости и состоянию Баланса.

Личный кабинет — виртуальный кабинет, доступный после регистрации или введения авторизационных данных (Логин, Пароль) Заказчика, расположенный по адресу <https://smsaero.ru/cabinet/>. В Личном кабинете Заказчик имеет возможность самостоятельно сформировать текст Сообщений, загрузить собственную Базу абонентов, ознакомиться со статистикой по отправленным Сообщениям, самостоятельно сформировать счета на оплату, отслеживать и пополнять Баланс, управлять и настраивать прочие услуги и функции Сервиса.

Логин — идентификатор учетной записи Заказчика в Личном кабинете Сервиса.

Пароль — уникальный набор букв и/или цифр, созданный Заказчиком и используемый для входа в Личный кабинет совместно с Логинком.

Баланс — сумма, выраженная в российских рублях, находящаяся на виртуальном счете Заказчика. Информация о сумме Баланса доступна Заказчику в Личном кабинете Сервиса.

API-шлюз — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий отправку SMS- и/или Viber-сообщений без участия Личного кабинета через HTTPS-запросы к Сервису по HTTPS. Описание и техническая документация API-шлюза размещены на странице <https://smsaero.ru/api/>.

SMPP-шлюз — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий отправку Сообщений без участия Личного кабинета через SMPP-запросы к Сервису по протоколу SMPP.

Отчетный период — считается равным одному календарному месяцу.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к физическому лицу (субъекту персональных данных), в частности, к Абоненту, получателю Сообщений, в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес места проживания, адрес электронной почты, контактный номер телефона, иная необходимая информация, определяемая Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее по тексту — Закон О персональных данных) в качестве персональных данных.

Правила рассылок — требования, предъявляемые Исполнителем к отправке Сообщений Заказчика, размещенные на странице Сайта <https://smsaero.ru/rules/>.

Спам — массовая рассылка Заказчиком Сообщений без полученных на это предварительных согласий от Абонентов.

Подпись отправителя — уникальная комбинация латинских букв или латинских букв с арабскими цифрами, которая присваивается Заказчиком перед отправкой Сообщений и отображается при получении указанных сообщений Абонентами вместо телефонного номера отправителя. Правила и порядок присвоения Подписи отправителя размещены на странице Сайта <https://smsaero.ru/about/help/podpis-otpravitelja/>.

Услуги — услуги по передаче Сообщений посредством использования Сервиса на правах простой неисключительной лицензии, а также иные услуги. С полным перечнем услуг Заказчик вправе ознакомиться на странице Сайта <https://smsaero.ru/sms-cabinet/>.

Тарифы — [стоимость Услуги и лицензионного вознаграждения](#), а также стоимость дополнительных услуг. Тариф рассчитывается исходя из количества фактически отправленных Заказчиком Сообщений, размера лицензионного вознаграждения и выбранных Заказчиком дополнительных услуг на основании последнего максимального разового пополнения Баланса.

По всем вопросам формирования Тарифов Заказчик вправе обратиться в Техническую поддержку.

Лицензия — совокупность прав на использование простой неисключительной лицензии на Сервис с сохранением за Заказчиком права выдачи аналогичных лицензий иным лицам.

Техническая поддержка — оказание Исполнителем по запросам Заказчика письменных и/или устных консультаций по Услугам и работе Сервиса.

Заказчик вправе обращаться в Техническую поддержку следующими способами:

- по адресу электронной почты Технической поддержки support@smsaero.ru;
- через чат в Telegram <https://t.me/smsaerosupport/>;
- на Сайте через специальную форму или по телефону +7 800 555-7-550.

Техническая поддержка работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

Срок обработки запроса Технической поддержкой Заказчика составляет не более 3 (трех) часов с момента получения запроса, если не потребуется для обработки нестандартного запроса.

Территория оказания Услуг — территория Российской Федерации, если Сторонами не согласовано иное.

Применимое право — право Российской Федерации, если Сторонами не установлено иное.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

2.1.1. Исполнитель на условиях простой неисключительной лицензии обязуется предоставить Заказчику право пользования Сервисом на период и на Территории оказания Услуг, а Заказчик обязуется уплатить лицензионное вознаграждение в установленном Договором порядке.

Срок действия Лицензии определяется сроком оказания Услуги.

2.2. Стороны особо оговорили, что Исполнитель в рамках Договора не определяет содержание Сообщений, Базу Абонентов, Подпись отправителя, время отправки Сообщений, а также иные информацию и сведения, необходимые для отправки Сообщений. Исполнитель не является рекламодателем в понимании Закона о рекламе.

2.3. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется по принципу «как есть», и Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику исправления, дополнения, новые версии Сервиса. Одновременно с этим Исполнитель вправе внести изменения, дополнения в работу Сервиса в порядке, предусмотренном п. 5.3.3 Договора.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Заказчик самостоятельно:

- определяет Базу абонентов;
- пополняет Баланс;
- формирует содержание, время отправки Сообщений, Подпись отправителя, тип Сообщений.

Отправка Сообщений обеспечивается Исполнителем посредством Сервиса.

3.2. Заказчик обязуется при прохождении регистрации в Сервисе указать достоверные и актуальные сведения: номер телефона, Логин, Пароль.

Исполнитель не имеет доступа к авторизационным данным Личного кабинета Заказчика.

Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность авторизационных данных. В случае указания Заказчиком недостоверных или неактуальных сведений, Исполнитель оставляет за собой

право произвести блокировку доступа Заказчика к Сервису до момента устранения нарушения и удержать остаток Баланса Заказчика в качестве штрафа за нарушение п. 3.2. Договора.

3.3. Перед отправкой Сообщений Заказчик обязуется получить предварительные согласия на получение Сообщений рекламного и/или информационного характера от всех Абонентов, в адрес которых осуществляется передача Сообщений. Настоящим Заказчик заверяет Исполнителя, что получил от Абонентов, в адрес которых планируется отправка Сообщений любого характера, предварительные согласия в строгом соответствии с Применимым правом.

В случае нарушения данных заверений и гарантий Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии, обращения и требования третьих лиц, в том числе: Операторов связи, государственных органов, Абонентов и/или иных третьих лиц.

3.4. Перед отправкой Сообщений Исполнитель вправе провести предварительную модерацию содержания Сообщений на предмет их соответствия Применимому праву.

При этом Исполнитель не определяет содержание Сообщений, самостоятельно не вносит изменения в Сообщения в ходе модерации. В случае выявления несоответствий Применимому праву, Исполнитель вправе отказать Заказчику без объяснения причин в доступе к Сервису, уведомив Заказчика по электронной почте об одностороннем отказе от Договора как полностью, так и в части отправки конкретного Сообщения, содержание которого, по мнению Исполнителя, Оператора связи, третьих лиц, нарушают и/или могут нарушить Применимое право.

3.5. Сообщения не должны содержать сведения оскорбительного или клеветнического характера, иметь политический подтекст, разжигать национальную, расовую или религиозную рознь, нарушать авторские и другие права. Сообщения должны соответствовать Применимому праву.

3.6. Заказчик вправе в качестве Подписи отправителя использовать наименование товарного знака, обозначения или средства индивидуализации и иных результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих на законном основании Заказчику. Заказчик обязуется по запросу Исполнителя в течение 1 (одного) календарного дня представить документы, подтверждающие права Заказчика на использование указанных настоящим пунктом результатов интеллектуальной деятельности. В случае если Заказчик не предоставит указанные документы в установленный настоящим пунктом (3.6.) срок, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Сервису до момента предоставления подтверждающих использование результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации документов, а также удержать сумму, оставшуюся на Балансе Заказчика в качестве штрафа за неправомерные действия Заказчика, возможные убытки и потери Исполнителя.

3.7. Исполнитель предоставляет Заказчику Лицензию после поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств в качестве оплаты лицензионного вознаграждения и стоимости Услуг согласно разделу 4 Договора.

3.8. Фактом, подтверждающим передачу неисключительных прав на использование Сервиса Заказчиком и оказание Услуг Исполнителем, является отсутствие претензий Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оказания Услуг.

3.9. При исполнении настоящего договора Стороны руководствуются Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативно-правовыми актами, регулирующими оказание дистанционных услуг потребителям.

4. Размер оплаты и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг, лицензионного вознаграждения, Технической поддержки определяется Сервисом автоматически на основании [действующих Тарифов](#).

4.2. Стоимость Услуг и Технической поддержки включает в себя НДС в размере 20%.

4.2.1. Стоимость лицензионного вознаграждения включает НДС в размере 0% в соответствии с пп. 26 ст. 149 НК РФ.

4.2.2. Стоимость Услуг, лицензионного вознаграждения и Технической поддержки не включает в себя комиссии банка Заказчика.

4.2.3. Заказчик при оплате Услуг, лицензионного вознаграждения, Технической поддержки дополнительно не оплачивает комиссию эквайринга или иной платежной системы.

4.3. Заказчик оплачивает стоимость Услуг и лицензионного вознаграждения, Технической поддержки в порядке предварительной оплаты в размере 100% (ста процентов) общей стоимости Услуг, лицензионного вознаграждения, Технической поддержки, определяемых согласно п. 4.1 Договора, путем пополнения Баланса в Личном кабинете.

Информация о пополнении Баланса отображается в Личном кабинете в течение 1 (одного) банковского дня после пополнения Баланса Заказчиком, если иной срок не потребуется банку или платежной системе для исполнения поручения Заказчика.

4.4. Исполнитель вправе в любое время изменить Тарифы путем уведомления Заказчика в порядке, предусмотренном п. 5.3.2. Договора. В случае если Заказчик не согласен с новыми Тарифами, то Заказчик вправе прекратить пользоваться Услугами и Сервисом и обязуется известить об этом

Исполнителя в письменном виде по контактному e-mail Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя об изменении Тарифов. В этом случае Исполнитель блокирует доступ к Сервису. В случае отсутствия указанного уведомления и продолжения использования Сервиса полагается, что Заказчик согласен с новыми Тарифами.

4.5. В случае если Заказчик не пополнил Баланс на протяжении последнего календарного месяца, то Тарифы определяются по последнему максимальному пополнению.

4.6. В случае если Заказчик не осуществлял отправку Сообщений или не пополнял Баланс в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней подряд, Исполнитель вправе списать или списывать остаток на Балансе в размере 3 000,00 рублей (трех тысяч рублей 00 копеек) ежемесячно до момента, пока сумма Баланса не будет равна 0,00 рублей (нулю рублей 00 копеек).

4.7. Списание средств с Баланса в порядке, предусмотренном п. 4.6. Договора, не происходит, в случае если остаток на Балансе равен 0,00 рублей (нулю рублей 00 копеек).

4.8. Заказчик вправе требовать зачисления на Баланс списанной Заказчиком суммы в порядке, предусмотренном пп. 4.6, 4.7 Договора, путем отправки обращения в свободной форме в Техническую поддержку. При этом зачисленная на Баланс сумма может быть использована Заказчиком только для получения Услуг и использования Сервиса.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Сервису и оказать Услуги, предоставить Техническую поддержку после пополнения Баланса Заказчиком.

5.1.2. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, принимать необходимые меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа к ним, от их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Перед Акцептом оферты представить по запросу Заказчика идентифицирующие сведения о себе: паспорт (1, 2 страница) и селфи с паспортом в руках.

5.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость Услуг, лицензионное вознаграждение и стоимость Технической поддержки согласно разделу 4 Договора.

5.2.3. Соблюдать требования Применимого права, требования законодательства иных стран, на территории которых осуществляется передача Сообщений.

5.2.4. При использовании Сервиса, Сайта строго соблюдать все требования и правила, размещенные на Сайте. Использовать Сервис в период действия простой неисключительной лицензии на Территории только теми способами, которые установлены Договором и Применимым правом.

5.2.5. При регистрации в Сервисе указывать достоверные и актуальные сведения.

5.2.6. Своими силами и за свой счет обеспечить сохранность и конфиденциальность Логина и Пароля, которые Заказчик использует при авторизации в Личном кабинете.

5.2.7. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность Сервиса, Сайта. Попытка взлома или любые подобные действия со стороны Заказчика влекут за собой блокировку доступа к Сервису, Сайту и списание всей суммы Баланса Заказчика в качестве штрафа за такие действия Заказчика.

5.2.8. Соблюдать права Абонентов, в частности предоставлять Абонентам полную и достоверную информацию, предусмотренную Применимым правом, в том числе законодательством в сфере защиты прав потребителей. Заказчик обязуется нести ответственность за полноту и достоверность предоставляемой в Сообщениях информации Абонентам.

5.2.9. Получать предварительные согласия Абонентов на получение Сообщений в форме и порядке, предусмотренными Применимым правом в сфере обработки персональных данных. Своевременно довести до сведения Абонентов, получающих Сообщения, информацию о возможности и способе, с помощью которых Абоненты вправе отказаться от дальнейшего получения Сообщений от Заказчика.

Предварительное согласие на получение Сообщений может быть получено Заказчиком в любой форме, разрешенной Применимым правом, например:

- путем подписки;
- предоставления анкеты;
- заявления;
- заключения с Абонентом договора;
- акцепта оферты Заказчика;
- совершения конклюдентных действий и иных действий, явно свидетельствующих, что согласие Заказчику исходило от Абонента.

При этом Стороны особо согласовали, что предварительное согласие Абонента считается неполученным в случае, если Заказчик не предоставил достаточных, по мнению Исполнителя, Операторов связи и/или государственных органов, третьих лиц, доказательств факта получения

соответствующего согласия Абонента. Заказчик обязуется прекратить обработку персональных данных Абонентов в случае получения отзыва согласия Абонента, жалобы Абонента, требования Исполнителя, предписаний государственных органов и иных лиц, а Исполнитель вправе заблокировать доступ к Сервису, списать остаток на Балансе в качестве штрафа.

5.2.10. Удалять из Базы абонентов телефонные номера Абонентов, которые выразили отказ получать Сообщения. По запросу Исполнителя Заказчик предоставить подтверждение, что указанный номер Абонента был удален из Базы абонентов.

5.2.11. Предоставить Исполнителю по первому его требованию подтверждение получения предварительного согласия от Абонента на получение Сообщений в срок не позднее 1 (одного) календарного дня с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

5.2.12. Если объектом информирования является информационная продукция, отнесенная Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью» от 29.12.2010 № 436-ФЗ к информационной продукции, подлежащей обязательному сопровождению знаком информационной продукции, Заказчик обязуется маркировать все информационные материалы в соответствии с категорией, предусмотренной указанным законом.

5.2.13. Самостоятельно и за свой счет в максимально короткий срок рассматривать и разрешать претензии, жалобы и иные обращения Абонентов и третьих лиц, связанные с содержанием и фактом передачи Сообщений, а также с любыми иными претензиями, находящимися вне зоны ответственности Исполнителя. Заказчик обязуется по итогам рассмотрения указанных жалоб и/или обращений третьих лиц в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить Исполнителя о результатах рассмотрения жалоб и предпринятых мерах.

5.2.14. В случае если Сообщение содержит материалы, информацию рекламного характера, Заказчик обязуется нести все права и обязанности рекламопроизводителя, рекламодателя и рекламораспространителя, предусмотренные Применимым правом. Предоставление Исполнителем Лицензии, а также оказание Услуг не подразумевает перехода к Исполнителю статуса рекламопроизводителя, рекламораспространителя и/или рекламодателя.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Проводить профилактические и ремонтные (плановые и аварийные) работы Сервиса, уведомив Заказчика не менее чем за 1 (один) час, если иной срок не будет продиктован технической необходимостью или непреодолимыми обстоятельствами, посредством размещения соответствующей информации в Личном кабинете и/или в Telegram-канале <https://t.me/smsaero/>, и/или путем направления уведомления на электронный адрес Заказчика.

В случае проведения профилактических и ремонтных работ Оператором связи Исполнитель обязуется известить Заказчика по электронной почте и/или в Telegram-канале <https://t.me/smsaero/>, как только об этом стало известно Исполнителю.

5.3.2. Изменить Тарифы, уведомив Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня, если иные сроки не будут установлены третьими лицами (Операторами связи, иными лицами) посредством одним из следующих способов:

- размещения соответствующего сообщения на странице Сайта <https://smsaero.ru/blog/>;
- путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете;
- путем направления уведомления на контактный адрес электронной почты Заказчика;
- посредством иных способов связи.

5.3.3. В любой момент изменить состав, версию, отдельные элементы, интерфейс, порядок доступа к Сервису, основные функциональные возможности Сервиса, принцип работы Личного кабинета, API-шлюза, SMPP-шлюза и иных функций Сервиса, предоставленных Заказчику, а также порядок и способ оказания Услуг.

При этом данные изменения не влияют на работоспособность Сервиса. Заказчик вправе ознакомиться с внесенными в работу Сервиса изменениями на Сайте и/или в Личном кабинете. Если Заказчик продолжает пользоваться Сервисом, то тем самым Заказчик подтверждает согласие со всеми указанными изменениями.

5.3.4. Заблокировать Сервис в следующих случаях:

- нарушение условий Договора, предусмотренных пп. [5.2.1](#), [5.2.3](#),–[5.2.13](#) настоящей оферты;
- при поступлении жалоб от Абонентов, претензий от Операторов связи, государственных органов или иных лиц.

5.3.5. Приостановить доступ Заказчика к Сервису и Услугам в случае проведения Исполнителем профилактических и ремонтных (плановых или аварийных) работ.

5.3.6. Блокировка, приостановка доступа к Сервису и Услугам в случаях, указанных пп. 5.3.4, 5.3.5 Договора, не является нарушением обязательств Исполнителя и основанием для возмещения Исполнителем Заказчику убытков и/или упущенной выгоды, если таковые возникли у Заказчика.

5.3.7. В случае нарушения обязательств по Договору со стороны Заказчика удержать из суммы Баланса штрафные санкции, убытки и потери Исполнителя.

5.3.8. Передать Оператору связи или иным привлеченным в рамках оказания Услуг третьим лицам персональные данные о Заказчике, включая: Ф.И.О., ИНН, телефон, Базу абонентов, но не

ограничиваясь этими данными, а Заказчик дает Исполнителю согласие на осуществление указанных действий.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг и Лицензии в соответствии с условиями Договора.

5.4.2. Обращаться в Техническую поддержку за разъяснением возникающих вопросов относительно работы Сервиса и оказания Услуг в порядке, установленном Договором.

5.4.3. Пользоваться Сервисом в пределах, способами и на Территории, определенными Договором.

5.4.4. Оплачивать стоимость Услуг, Технической поддержки, лицензионного вознаграждения любым удобным способом: эквайринг, банковским переводом, с использованием платежных систем и иных способов оплаты, представленных на Сайте или в Личном кабинете.

5.4.5. Требовать возврата излишне, ошибочно уплаченных денежных средств на Баланс, а также в случае отказа от Услуг путем отправки в Техническую поддержку заявления по [форме](#).

5.4.6. Требовать зачисления на Баланс списанной Исполнителем суммы в порядке, предусмотренном п. 4.8 Договора.

5.4.7. Заказчик не вправе:

i) вносить какие-либо изменения в код HTML, Java-script, а также в любой другой исходный код, который является составной частью Сервиса;

ii) создавать на основе исходного кода Сервиса новые программные продукты, модифицировать Сервис, осуществлять его переработку;

iii) регистрировать более одной учетной записи в отсутствие предварительного согласия Исполнителя;

iv) передавать третьим лицам авторизационные данные (Логин, Пароль), за исключением сотрудников и привлеченных лиц, которые приняли обязательства о неразглашении таких данных;

v) использовать Сервис для противозаконных действий и направлений деятельности и иными способами, не определенными Договором;

vi) передавать права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных пп. [5.2.4–5.2.12](#) Договора, Исполнитель вправе требовать уплаты штрафа в размере 100 000,00 рублей (сто тысяч рублей 00 копеек) за каждый выявленный факт такого нарушения, а также осуществить блокировку доступа Заказчика к Сервису.

6.2. Всю юридическую и финансовую ответственность за претензии, выставленные Исполнителю третьими лицами, несет Заказчик, а также в полном объеме возмещает причиненные Исполнителю убытки и потери, в том числе штрафы, наложенные Оператором связи, Федеральной Антимонопольной Службой России, иными лицами.

6.3. Стороны особо оговорили, что при оказании Услуг по Договору привлекаются Оператор связи, иные лица, поэтому в связи с использованием оборудования, каналов связи и/или программного обеспечения, принадлежащих третьим лицам, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за перерывы в работе Сервиса, отправке Сообщений, за задержки, прерывания, проблемы с электропитанием, иные сбои на стороне Оператора связи, третьего лица, проблем с оборудованием, чрезвычайных ситуаций, пожаров, аномальных погодных условий, террористических актов, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов и других обстоятельств непреодолимой силы и/или обстоятельств, не находящихся в зоне ответственности Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности по Договору за неполучение или несвоевременное получение Абонентами Сообщений по следующим причинам:

- отсутствовало радиопокрытие базовыми станциями Оператора связи соответствующих сетей при доставке Сообщений Абонентам;
- имело место влияние таких факторов, как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радиоинтерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключен Исполнитель, Заказчик;
- мобильный телефон Абонента выключен в момент доставки Сообщений;
- номер Абонента заблокирован Оператором связи.

6.5. В случае утраты Заказчиком авторизационных данных от Личного кабинета, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все возникшие в результате данного факта убытки и потери Исполнителя.

6.6. Заказчик несет ответственность за актуальность контактных данных, в том числе адреса места проживания, почтового адреса, адреса электронной почты, номера телефона и иной информации, необходимой для исполнения настоящей оферты, а также за неполучение любых обращений и/или запросов от Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик неверно настроит Личный кабинет, укажет ошибочные номера, Базу абонентов и совершит иные технические ошибки. Заказчик самостоятельно и за свой счет компенсирует возникшие по вине Заказчика убытки и потери Исполнителя.

6.8. Заказчик обязуется осуществить уплату штрафных санкций, компенсировать убытки и потери в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Исполнителя, если иной срок не будет согласован Сторонами. Исполнитель вправе направить указанное требование по контактному адресу электронной почты Заказчика.

6.9. Стороны особо оговорили, а Заказчик признает и соглашается с тем, что никакой программный продукт, равно как его компоненты, не свободны от программных сбоев и ошибок. При этом Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за его возможные убытки и потери, вызванные программными сбоями и/или ошибками в работе Сервиса.

6.10. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком в любом случае ограничена реальным подтвержденным ущербом, упущенная выгода не подлежит компенсации.

7. Решение споров

7.1. В случае возникновения споров Стороны приложат все усилия для их урегулирования их путем переговоров. Претензии должны быть рассмотрены в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующей претензии.

7.2. Если возникший спор не может быть разрешен путем переговоров, возникший спор передается в районный суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Заверения и гарантии сторон

8.1. Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что он:

8.1.1 совершеннолетний и имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

8.1.2. понимает, что Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Договоре;

8.1.3. ознакомлен со следующей информацией об Исполнителе:

- наименование Исполнителя;
- место нахождения (адрес) и режим работы Исполнителя;
- сведения о государственной регистрации Исполнителя и наименовании зарегистрировавшего его органа;
- сведения о видах деятельности Исполнителя;
- об оказываемых Исполнителем услугах, Тарифах;
- информация о сроках, длительности, порядке оказания Услуг;

8.1.3. перед отправкой Сообщений по Базе Абонентов Заказчик получил предварительные согласия Абонентов в установленном Применимым правом порядке;

8.1.4. все условия Договора ему понятны без оговорок и в полном объеме.

8.2. Заказчик подтверждает, что ему разъяснено, что результатом оказания Услуги в рамках настоящего Договора будет являться предоставление технической возможности на пользование Сервиса с целью передачи Сообщений в адрес Абонентов.

9. Срок действия и условия прекращения договора

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует неопределенный срок.

9.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке путем отправки письменного уведомления Исполнителю при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг, стоимости Технической поддержки и лицензионного вознаграждения за период пользования Сервисом.

9.3. На основании письменного заявления Заказчику возвращается неиспользованный остаток денежных средств, оставшихся на Балансе, за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя, штрафных санкций, убытков и потерь Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования Заказчика.

10. Прочие условия

10.1. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными с момента их публикации на Сайте.

10.2. Заказчик в случае изменения реквизитов обязуется направить Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений уведомление с приложением подтверждающих такие изменения документов на адрес support@smsaero.ru, в Telegram-чат [@smsaerosupport](https://t.me/smsaerosupport) или в чат на Сайте.

10.3. Настоящим Заказчик дает свое согласие с тем, что Исполнитель может в течение всего срока действия Договора осуществлять обработку персональных данных Заказчика согласно Закону О персональных данных и Политике конфиденциальности в рамках исполнения настоящей оферты.

10.4. Настоящим Заказчик дает свое согласие на получение информационно-справочной и рекламной рассылки от Исполнителя.

Исполнитель осуществляет рассылку в виде SMS-сообщений, Viber-сообщений, WhatsApp-сообщений, email-сообщений, голосовых сообщений и иными способами.

Заказчик вправе отказаться от получения рассылки в Личном кабинете или обратившись в Техническую поддержку.

10.5. Юридически значимые сообщения могут направляться посредством электронной почты, мессенджеров: Viber, WhatsApp, Telegram.

Исполнитель оставляет за собой право использовать любой почтовый ящик, который содержит в себе адрес [@smsaero.ru](mailto:smsaero.ru).

10.6. По всем вопросам необходимо обращаться в службу Технической поддержки: по электронной почте support@smsaero.ru, в Telegram-чат [@smsaerosupport](https://t.me/smsaerosupport) или в чат на Сайте.