

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №

г. Омск

«__» _____ 201_г.

Общество с ограниченной ответственностью «СМС Аэро», в лице Руководителя группы продаж Руденко Анастасии Сергеевны, действующей на основании Доверенности от 03.07.2018г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе или по отдельности именуемые «Стороны» и «Сторона» соответственно, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Операторы связи** – юридические лица, предоставляющие Абонентам услуги подвижной сотовой связи на основании соответствующих лицензий.
- 1.2. **Абоненты** – любые пользователи, подключенные к сотовым сетям Операторов связи.
- 1.3. **SMS (Short Message Service)** – служба коротких сообщений, позволяющая отправлять и принимать короткие текстовые сообщения, предназначенные для мобильных телефонов подвижных и наземных сетей связи, в том числе стандарта GSM.
- 1.4. **Простое SMS-сообщение** – SMS-сообщение, состоящее максимум из 160 буквенных и (или) цифровых латинских символов, в том числе пробелов, или 70 буквенных и (или) цифровых нелатинских символов, в том числе пробелов.
- 1.5. **Сочлененное SMS-сообщение** – SMS-сообщение, состоящее из нескольких частей, каждая из которых имеет длину максимум 153 латинских символа или 67 нелатинских символов.
- 1.6. **«Viber-Сообщение»** – текстовое сообщение, которое может быть принято Viber. Сообщение может содержать максимум 1000 буквенных/цифровых нелатинских символов (в том числе пробелы). Сообщение, длина которого превышает 1000 символов, является длинным (или составным), в таком случае оно разделяется Системой на части по 1000 символов для передачи Абоненту. К сообщению также относится передача на мобильное приложение, установленное на мобильном устройстве абонента графического изображения в формате jpeg (по протоколу HTTP(s)). Сообщение отправляется от буквенно– цифрового имени отправителя, задаваемого Заказчиком или клиентом Заказчика. Все информационное наполнение Сообщения перед отправкой утверждается Исполнителем.
- 1.7. **«Viber»** – мобильное приложение, разработанное компанией Viber Media (www.viber.com), позволяющее Абонента осуществлять текстовый и голосовой диалог, а также передавать цифровой контент.
- 1.8. **Электронный интерфейс** – виртуальный личный кабинет Заказчика, API-шлюз и SMPP-шлюз, расположенные на серверах Исполнителя.
- 1.9. **Система** – комплекс программных и аппаратных средств, необходимых для оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору.
- 1.10. **Баланс Заказчика** – разница между суммой пополнения счета и стоимостью отправленных SMS-сообщений, выраженная в рублях.
- 1.11. **Виртуальный личный кабинет** – многофункциональный веб-сервис Исполнителя, находящийся по адресу <https://smsaero.ru>, доступ к которому осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Заказчику) по протоколу обмена данными HTTPS.
- 1.12. **API-шлюз** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий подключение по протоколу API SMS Aero (актуальное описание протокола расположено по адресу <https://smsaero.ru/api/>), расположенный на серверах Исполнителя и доступный после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Заказчику).
- 1.13. **SMPP-шлюз** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий подключение по протоколу SMPP версии не ниже 3.4, расположенный на серверах Исполнителя и доступный с IP-адресов Заказчика после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Заказчику).
- 1.14. **СПАМ** – электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить

отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

1.15. **Отчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Заказчиком объем оказанных Исполнителем услуг. Если меньшая продолжительность расчетного периода не установлена Исполнителем в дополнительных соглашениях к настоящему Договору, Отчетный период считается равным месяцу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги технической поддержки обеспечения взаимодействия между Заказчиком и Операторами сотовой связи посредством Электронного интерфейса, принадлежащего Исполнителю.

2.2. Используя Электронный интерфейс, Заказчик самостоятельно формирует поручения на отправку SMS, Viber -сообщений.

2.3. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Электронному интерфейсу, предоставить справочную информацию и техническую поддержку при работе с Электронным интерфейсом.

2.4. Местом оказания услуг является Российская Федерация.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется своими силами и за свой счёт поддерживать постоянную работоспособность Электронного интерфейса: 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику, о чём Заказчик будет заблаговременно предупреждён: не менее чем за 6 (шесть) часов до начала таких работ посредством размещения соответствующего сообщения на сайте <https://smsaero.ru/blog/>.

3.2. Исполнитель в рамках настоящего договора не формирует, не преобразует и не вмешивается в содержание текста SMS, Viber -сообщений, а также не совершает каких-либо действий по инициации их отправки от одного абонента - другому, и выбору абонента-получателя.

3.3. После самостоятельного формирования Заказчиком поручения посредством Электронного интерфейса, указанное поручение автоматически становится в очередь на обработку Оператором связи, длительность которой составляет до 30 (тридцати) минут в зависимости от способа подключения и Оператора связи.

3.4. Заказчик обязуется формировать поручения на отправку SMS, Viber -сообщений при наличии согласия на получение таких сообщений от получателей сообщений. Заказчик самостоятельно и за свой счет предварительно получает такие согласия, урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из условий настоящего договора.

3.5. Рекламодателем выступает лицо, которое совершило определенные действия по доведению рекламы до потребителя. Поставщик услуг, который только обеспечил подключение к сети электросвязи, не осуществляет непосредственно распространение рекламы и рекламодателем не является. Исполнитель в рамках настоящего договора не является рекламодателем.

3.6. Заказчик обязуется не формировать поручения для Оператора связи о направлении SMS-сообщений и Viber -сообщений, которые не соответствуют действующему законодательству РФ, в том числе: спам, сообщения, содержащие недостоверную информацию или ненормативную лексику, SMS, Viber -сообщения мошеннического характера и др.

3.7. В случае необходимости и в соответствии с действующим законодательством РФ, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет получить необходимые разрешения органов государственной власти и (или) иных лиц на осуществление направления SMS, Viber -сообщений.

3.8. В качестве имени отправителя SMS-сообщения Заказчик указывает идентификатор. Идентификатором может выступать текст, содержащий буквы латинского алфавита или сочетание цифр и букв латинского алфавита - не более 11 знаков.

3.9. В идентификаторе запрещено использовать символы { | , ; % ' # % * ! ^ = [] () \ / ~ < > }". Идентификатор не может представлять собой названия мобильных операторов и их производные,

нецензурные слова, наименование банков или короткий платный номер (за исключением случаев, согласованных с Исполнителем).

3.10. При добавлении в Электронный интерфейс телефонных номеров Абонентов они должны быть записаны в формате федеральных номеров, где обязательно присутствует код страны, префикс оператора связи, номер Абонента.

3.11. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.12. Выполнение Услуг подтверждается Актом выполненных работ, который составляется в письменной форме согласно установленным Исполнителем бланкам в 2 (двух) экземплярах. Услуги считаются оказанными Заказчику в полном объеме при отсутствии своевременно направленных возражений по их объему и качеству. Заказчик вправе в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Исполнителя Акта выполненных работ представить Исполнителю в письменной форме мотивы отказа от подписания или иные возражения по Акту выполненных работ. Срок получения акта выполненных работ определяется датой вручения адресату, согласно идентификационному номеру почтового отправления. В случае, если документ был отправлен посредством системы электронного документооборота, днем доставки Акта считается рабочий день, следующий за днем отправки. При отсутствии возражений по Акту выполненных работ в указанный в настоящем пункте Договора срок, Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

3.13. При получении претензий от третьих лиц о нарушении Заказчиком условий п.3.4. и 3.6. настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору, направив уведомление о приостановлении Договора Заказчику по email, на адрес, указанный Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Обеспечить постоянный и полный доступ Заказчика к Электронному интерфейсу.

4.1.2. Предоставить Заказчику Услугу в полном объеме согласно ценам, размещенным по адресу: <https://smsaero.ru/buy/>, или на индивидуальных условиях, согласованных Сторонами.

4.1.3. Заблаговременно, не менее чем за 6 (шесть) часов, уведомить Заказчика посредством размещения соответствующего сообщения на сайте <https://smsaero.ru/blog/> обо всех плановых профилактических работах, при которых возможны задержки или отказ в оказании Услуги.

4.1.4. Хранить конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика в тайне, не разглашать, не публиковать и ограждать от доступа третьих лиц (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ).

4.1.5. Предоставить Заказчику оригиналы счетов и актов выполненных работ по истечении отчетного периода. В срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом. Документы направляются по почте заказным письмом, и считаются полученными согласно дате вручения по идентификационному номеру почтового отправления. В случае, если Заказчик выразит письменное согласие получать комплекты платежно - расчетных документов в электронном виде с электронно-цифровой подписью (ЭЦП) без дублирования на бумажном носителе, документы будут направлены через систему электронного документооборота в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя.

4.2.2. Довести до сведения Адресатов, получающих сообщения, информацию о возможности и способе, с помощью которого они могут отказаться от дальнейшего получения сообщений.

4.2.3. Удалять из базы адресов, телефонных номеров Адресатов, отказавшихся получать рассылку.

4.2.4. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность сервиса Исполнителя.

4.2.5. Не производить рассылку спама, нежелательных SMS, Viber -сообщений, SMS, Viber -сообщений рекламного характера, если от Абонента не было получено предварительное согласие на их получение, SMS, Viber -сообщений, приводящих к нарушению работоспособности Системы, SMS, Viber -сообщений оскорбительного или клеветнического характера, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, а также не использовать Услуги для передачи или приема материалов, нарушающих авторские и другие права, или материалов, противоречащих действующему российскому или международному законодательству.

4.2.6. Осуществлять отправку SMS, Viber -сообщений только тем Абонентам, которые выразили свое согласие на получение отправляемых SMS, Viber -сообщений в любой законной форме (подписка через SMS- сообщение, анкета с указанием контактного номера, подписанное заявление или договор, акцепт на оферту, согласие посредством конклюдентных действий и тд.).

4.2.7. Предоставить Исполнителю по первому его требованию, в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня, подтверждение того, что Абоненты выразили свое согласие на получение отправляемых Заказчиком SMS, Viber -сообщений.

4.2.8. При регистрации Личного кабинета указывать достоверные сведения о себе. Указание Заказчиком недостоверных данных при регистрации на сайте Исполнителя влечет за собой блокировку доступа к Электронному интерфейсу.

4.2.9. Своими силами и за свой счет обеспечить сохранность и конфиденциальность логина и пароля, используемого Заказчиком для авторизации на сайте Исполнителя.

4.2.10. Вернуть Исполнителю по фактическому адресу: 644024, г. Омск, ул. Маршала Жукова, д.21 (7 этаж), заверенный печатью и подписью Заказчика оригинал Акта выполненных работ, представленный Исполнителем. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Акта в адрес Заказчика не поступило подписанного Акта, то Акт считается подписанным, а Услуги оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

4.2.11. Направить Исполнителю по фактическому адресу: 644024, г. Омск, ул. Маршала Жукова, д.21 (7 этаж), подписанный и заверенный печатью Заказчика оригинал настоящего Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения.

4.2.12. Соблюдать требования законодательства РФ при исполнении Договора в отношении использования Услуг, требования законодательства других стран, в которые выполняется рассылка SMS, Viber -сообщений, а также нормы международного права.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. С учетом конъюнктуры рынка Исполнитель может изменить применяемые Тарифы с обязательным предварительным уведомлением Заказчика в разделе «Блог» на сайте Исполнителя, за 10 (десять) календарных дней до введения в действие вышеуказанных изменений.

4.3.2. В случае изменения тарифов Исполнителя, обусловленных финансово-экономической политикой Оператора сотовой связи, Исполнитель вправе соответственно проиндексировать Тарифы в одностороннем порядке известив об этом Заказчика в разделе «Блог» на сайте Исполнителя. В данном случае действие новых цен на услуги Исполнителя вступает в силу с момента размещения новости на сайте Исполнителя, если в новости не указана иная дата по изменениям цен на оказываемые Исполнителем услуги.

4.3.3. Исполнитель может одностороннем порядке изменить порядок работы Виртуального личного кабинета, API-шлюза, SMPP-шлюза и других сервисов, предоставляемых Заказчику Исполнителем, порядок и способ оказания услуг, а также стоимости услуг, размера абонентской платы, штрафов, известив об этом Заказчика в разделе "Блог" на сайте Исполнителя. Действие условий вступает в силу с момента размещения новости на сайте Исполнителя, если в новости не указана иная дата по изменениям в оказываемых Исполнителем услугах.

4.3.4. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное ознакомление Заказчика с новостями и изменениями, размещенными в разделе "Блог" на сайте Исполнителя.

4.3.5. Списывать абонентскую плату с «неактивных» пользователей, имеющих положительный баланс, и которые в течение 12 или 18 месяцев подряд не совершили ни одного из следующих действий:

- не заходили в личный кабинет;
- не отправляли рассылку;
- не покупали и не оплачивали Услуги;

Абонентская плата устанавливается в размере ежедневного автоматического списания:

100 рублей, в случае неактивности пользователя в течение 12 месяцев подряд;

200 рублей в случае неактивности пользователя в течение 18 месяцев и более месяцев.

Абонентская плата не взимается при балансе равном 0 (нулю).

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации о причинах не доставки SMS, Viber -сообщений, но не позднее 30 календарных дней с даты формирования интересующей рассылки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны по настоящему Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 3.4., 3.6., 4.2.5., 4.2.6., 4.2.7. и 4.2.8. настоящего Договора, Исполнитель вправе заблокировать доступ к Электронному интерфейсу Заказчика и взыскать штраф с Заказчика в размере неиспользованного остатка денежных средств, перечисленных Исполнителю Заказчиком за выполнение Услуг по настоящему Договору и потребовать с Заказчика полного возмещения реального ущерба, возникшего в связи этим у Исполнителя.

5.3. Исполнитель несет ответственность за работоспособность Электронного интерфейса для передачи SMS-сообщений от Заказчика к Операторам сотовой связи.

5.4. Исполнитель не несет ответственности по настоящему Договору за неполучение или несвоевременное получение Абонентом SMS, Viber -сообщений Заказчика, ввиду того, что:

- доставка сообщений Абонентам Операторов связи возможна в пределах зоны радиопокрытия базовыми станциями соответствующих сетей;

- на качество предоставления Услуг могут отрицательно влиять такие факторы, как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радиоинтерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключен Исполнитель;

- мобильный телефон Абонента может быть выключен в момент доставки SMS, Viber -сообщений.

- Заказчиком выбран цифровой (негарантированный) канал отправки.

5.5. В случае возникновения проблем с электропитанием, чрезвычайных ситуаций, пожаров, аномальных погодных условий, террористических актов, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов и других форс-мажорных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

5.6. В случае, когда логин и пароль Заказчика, используемый для доступа к сайту Исполнителя, стали известны третьим лицам, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все возникшие в результате данного факта издержки.

5.7. Подписывая настоящий договор, Заказчик, безусловно, соглашается с тем, что не Исполнитель, а именно Заказчик является единственным составителем, инициатором и отправителем всех SMS, Viber -сообщений, отправляемых в рамках настоящего договора, т.е. именно он является рекламодателем и рекламораспространителем указанных сообщений в смысле ст.18 Закона о рекламе, именно Заказчик определяет их конечных получателей (абонентов), а Исполнитель создает техническую возможность для отправки (распространения), доставки SMS, Viber -сообщений посредством определенной совокупности технического оборудования и программного обеспечения. Заказчик признает, что в случае возбуждения любого рода дел в отношении Исполнителя в связи с нарушением норм действующего законодательства, допущенных в результате отправки (рассылки) и доставки SMS, Viber -сообщений, отправляемых Заказчиком в рамках настоящего Договора, надлежащим ответственным лицом (в случае нарушения законодательства о рекламе) является Заказчик.

6. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги, оказываемые по договору, в соответствии с Договором и действующими Тарифами, размещенными по адресу <https://smsaero.ru/buy/>, согласованных Сторонами. Стоимость услуг по настоящему Договору рассчитывается исходя из количества SMS, Viber -сообщений, отправленных ЗАКАЗЧИКОМ с помощью сервиса.

6.2. Цена за 1 сообщение зависит от разовой суммы пополнения баланса и выбранного типа канала отправки сообщения. Тариф определяется по максимальному разовому пополнению баланса в текущем календарном месяце. Если в текущем месяце пользователь еще не пополнял баланс, то тариф определяется по максимальному пополнению в последнем календарном месяце, когда производились платежи.

6.3. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ.

6.4. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Сторонами в счете, запрашиваемым Заказчиком у Исполнителя. В указанном счете стоимость услуг указывается без НДС, так как Исполнитель не является плательщиком НДС и находится на упрощенной системе налогообложения (глава 26.2 НК РФ).

6.5. Оплата по настоящему Договору осуществляется на условиях 100% предоплаты.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с предметом Договора, Стороны приложат все усилия для их урегулирования путем переговоров.

7.2. Если возникший спор не может быть разрешен путем переговоров, Стороны вправе передать рассмотрение данного спора в Арбитражный или районный суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года.

8.2. Договор считается продленным на последующие 12 (двенадцать) месяцев, если ни одна из Сторон не уведомит в письменной форме другую Сторону о намерении прекратить действие договора в связи с истечением срока его действия не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты истечения срока действия договора.

8.3. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления, направляемого другой Стороне заказным письмом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до указанной в уведомлении даты расторжения договора. Стороны обязуются погасить имеющуюся друг перед другом задолженность в течение 5 (пяти) банковских дней после расторжения настоящего договора.

8.4. На основании письменного заявления Заказчику возвращается неиспользованный остаток денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с техническим обслуживанием.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Если какое-либо положение Договора становится недействительным, это не затрагивает действия Договора в целом.

9.2. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными с момента их публикаций в разделе "Блог" на сайте Исполнителя.

9.3. Настоящий Договор составлен на русском языке и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.4. Стороны договорились считать все электронные копии Договора, дополнительных соглашений и приложений к Договору, разрешенными и имеют юридическую силу оригинала при соблюдении следующих условий:

9.4.1. Копии отправлены и/или получены по адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре, при том, что они должным образом разборчиво подписаны обеими Сторонами.

9.5. Электронные копии Договора, дополнительных соглашений и приложений к настоящему Договору являются разрешенными и имеющими юридическую силу до момента получения обеими Сторонами оригиналов.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p>Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «СМС Аэро» ИНН 5507109692 ОГРН 1155543029619 КПП 550301001 Юридический адрес: 644099, г. Омск, ул. Набережная Тухачевского, д. 16, кв. 37 Фактический адрес: 644024, г. Омск, ул. Маршала Жукова, 21 (7 этаж) Банковские реквизиты компании: Расчетный счет No 40702810823210000349 ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» ИНН 7728168971 ОГРН 1027700067328 БИК 045004774 Кор.счет No 30101810600000000774 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛ. Техническая поддержка: support@smsaero.ru Бухгалтерия: acc@smsaero.ru Телефон: +8-800-555-7-550 (многоканальный) Сайт: https://smsaero.ru</p> <p>Руководитель группы продаж _____/Руденко А.С./М.П.</p>	<p>Заказчик: ИНН ОГРН КПП Юридический адрес: Фактический адрес: Банковские реквизиты компании: Расчетный счет No ИНН ОГРН БИК Корреспондентский счет No Email: Бухгалтерия Телефон Сайт</p> <p>Генеральный директор _____ М.П.</p>
--	---