

## ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «СМС Аэро», в лице Старшего специалиста по работе с клиентами Сажина Константина Алексеевича, действующего на основании Доверенности от \_\_\_\_\_ г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе или по отдельности именуемые «Стороны» и «Сторона» соответственно, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ:

1.1. **Операторы связи** — юридические лица, предоставляющие Абонентам услуги сотовой связи.

1.2. **Абоненты** — любые физические или юридические лица, подключенные к сотовым сетям Операторов связи.

1.3. **База абонентов** — список номеров сотовых телефонов Абонентов, принадлежащий Заказчику.

1.4. **SMS (далее Short Message Service)** — служба коротких сообщений, позволяющая отправлять и принимать текстовые сообщения, предназначенные для мобильных телефонов сотовых сетей связи стандарта GSM.

1.5. **SMS-сообщение** — сообщение, состоящее максимум из 160 буквенных и/или цифровых латинских символов, в том числе пробелов, или 70 буквенных и/или цифровых нелатинских символов, в том числе пробелов, отправляемое через службу SMS. Сопряженное SMS-сообщение состоит из нескольких частей, каждая из которых имеет длину максимум 153 латинских символа или 67 нелатинских символов. Максимально допустимый размер сопряженного SMS-сообщения составляет 5 частей с использованием латинских символов или 7 частей с использованием нелатинских символов. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.

1.6. **Viber** — мобильное приложение, разработанное компанией Viber Media ([www.viber.com](http://www.viber.com)), позволяющее Абоненту обмениваться текстовыми и голосовыми сообщениями, осуществлять звонки, а также передавать видео, фото и прочий медиаконтент.

1.7. **Viber-сообщение** — текстовое сообщение, которое может быть принято Viber. Сообщение может содержать максимум 1000 буквенных/цифровых нелатинских символов, в том числе пробелы.

1.8. **Технологическая платформа** — комплекс программных и аппаратных средств, принадлежащих Исполнителю, позволяющих Заказчику отправлять SMS- и/или Viber-сообщения различными способами.

1.9. **Личный кабинет** — виртуальный кабинет, доступный после авторизации Заказчика, расположенный по адресу <https://smsaero.ru>. В Личном кабинете Заказчик самостоятельно

формирует текст SMS- и/или Viber-сообщений, загружает собственную базу Абонентов, просматривает статистику по отправленным SMS- и/или Viber-сообщениям, формирует счета на оплату и акты выполненных работ, отслеживает и пополняет собственный баланс, управляет и настраивает прочие услуги и функции Технологической платформы и т.п.

1.10. **API-шлюз** — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий отправку SMS- и/или Viber-сообщений без участия Личного кабинета через HTTPS-запросы к Технологической платформе по протоколу HTTPS. Описание и техническая документация API-шлюза размещены на странице <https://smsaero.ru/api/>.

1.11. **SMPP-шлюз** — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий отправку SMS-сообщений без участия Личного кабинета через SMPP-запросы к Технологической платформе по протоколу SMPP.

1.12. **Логин** — идентификатор учетной записи Заказчика в Личном кабинете. Совпадает с адресом электронной почты, указанной при заключении Договора.

1.13. **Пароль** — уникальный набор букв и/или цифр, созданный Заказчиком и используемый для входа в Личный кабинет в сочетании с Логинем.

1.14. **Баланс** — сумма, выраженная в рублях Российской Федерации, находящаяся на виртуальном счету Заказчика в Личном кабинете.

1.15. **Отчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Заказчиком объем оказанных Исполнителем услуг. Отчетный период считается равным одному календарному месяцу.

1.16. **Тарифы** — стоимость отправки SMS- и/или Viber-сообщений, размещенная на странице <https://smsaero.ru/buy/>.

1.17. **Правила рассылок** — требования, предъявляемые к отправке SMS- и/или Viber-сообщений Заказчику, размещенные на странице <https://smsaero.ru/rules/>.

1.18. **Модерация** — проверка Исполнителем перед отправкой Абонентам SMS- и/или Viber-сообщений Заказчика на соответствие требованиям Правил рассылок, которая может занимать до 3 (трех) часов.

1.19. **Спам** — сообщения, предназначенные неопределенному кругу лиц, доставленные Абонентам без их предварительного согласия.

1.20. **Подпись отправителя** — имя, от которого Абоненты Заказчика получают SMS- и/или Viber-сообщения, присваиваемое и согласуемое Исполнителем от имени Заказчика с Оператором связи. Может быть бесплатным или платным. Стоимость различных вариантов Подписи отправителя размещена на странице <https://smsaero.ru/buy/>.

1.21. **Канал отправки** — способ доставки SMS-сообщений до Оператора связи. Выбирается Заказчиком самостоятельно в Личном кабинете. Виды Каналов отправки и их стоимость размещены на странице <https://smsaero.ru/buy/>.

1.22. **SLA (Service Level Agreement)** — согласованный уровень обеспечения доступа к Технологической платформе Исполнителя, с учетом временных потерь на проведение модерации, ремонтных и профилактических работ.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику техническую возможность для отправки SMS- и/или Viber-сообщений посредством использования Технологической платформы.

2.2. Местом оказания услуг является Российская Федерация.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Технологической платформе круглосуточно, ежедневно, без перерывов.

3.2. Заказчик самостоятельно определяет Абонентов, которые получают SMS- и/или Viber-сообщения, формирует содержание текстов этих сообщений, и посредством Личного кабинета, API-шлюза или SMPP-шлюза отправляет эти сообщения в сторону Абонентов.

3.3. Все сформированные Заказчиком SMS- и/или Viber-сообщения проходят обязательную Модерацию. По согласованию сторон, отправка SMS- и/или Viber-сообщений может осуществляться без Модерации.

3.4. В случае, если деятельность заказчика подлежит лицензированию согласно законодательству Российской Федерации, Заказчик самостоятельно и за свой счет получает необходимые лицензии.

3.5. В качестве Подписи отправителя Заказчик может указать набор букв на латинице и цифр длиной от 3 до 11 символов. Допустимо в качестве Подписи отправителя использовать наименование юридического лица Заказчика, а также наименование бренда Заказчика, даже если такое наименование бренда не совпадает с наименованием юридического лица Заказчика, при этом использование наименования бренда не должно нарушать авторские права третьих лиц.

3.6. В Подписи отправителя запрещено использовать только цифры, символы { | , ; % ' # % \* ! ^ = [ ] ( ) \ / ~ < > } " . , а также наименование юридического лица, не относящееся к Заказчику.

3.7. При добавлении в Личный кабинет базы Абонентов, она должна быть записана в формате федеральных номеров, где обязательно присутствует код страны, префикс оператора связи, номер Абонента.

3.8. Оказание Услуг подтверждается Актом выполненных работ. Заказчик вправе в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Исполнителя Акта выполненных работ представить Исполнителю в письменной форме мотивы отказа от подписания или иные возражения. При отсутствии возражений по Акту выполненных работ в указанный срок, Акт считается подписанным, а услуги принятыми Заказчиком.

### **4. РАЗМЕР ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Заказчик оплачивает Услуги в соответствии действующими Тарифами.

4.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору рассчитывается исходя из количества SMS- и/или Viber-сообщений, отправляемых Заказчиком, и выбранного им типа Канала отправки, согласно Тарифам, которые определяются по максимальному разовому пополнению Баланса в текущем календарном месяце. Если в текущем календарном месяце Заказчик еще не пополнял

баланс, то Тарифы определяются по максимальному пополнению в предыдущем календарном месяце.

4.3. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации.

4.4. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается без НДС, так как Исполнитель не является плательщиком НДС и находится на упрощенной системе налогообложения (глава 26.2 Налогового Кодекса Российской Федерации).

4.5. Оплата по настоящему Договору осуществляется на условиях 100% предоплаты.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Обеспечить доступ Заказчику к Технологической платформе, согласно SLA не менее 97% в год.

5.1.2. Предоставить Заказчику Услугу согласно Тарифам.

5.1.3. Соблюдать конфиденциальность относительно информации, полученной от Заказчика, предпринимать меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, от их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения с помощью использования протоколов шифрования, хранения паролей в зашифрованном виде, разграничения доступов к внутренней и внешней инфраструктуре сайта, административной ответственности сотрудников Исполнителя, имеющих доступ к персональным данным, которые ознакомлены с требованиями безопасности и конфиденциальности.

5.1.4. В срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом направить Заказчику оригиналы актов выполненных работ за Отчетный период. Документы направляются по почте либо в электронном виде с электронно-цифровой подписью (ЭЦП) без дублирования на бумажном носителе через систему электронного документооборота, аккредитованную Федеральной Налоговой Службой Российской Федерации.

### 5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные Услуги Исполнителя.

5.2.2. Довести до сведения Абонентов, получающих SMS- и/или Viber-сообщения, информацию о возможности и способе, с помощью которого они могут отказаться от дальнейшего получения SMS- и/или Viber-сообщений, отправляемых Заказчиком.

5.2.3. Удалять из базы Абонентов телефонные номера Абонентов, отказавшихся получать SMS- или Viber-сообщения.

5.2.4. SMS- и/или Viber-сообщения не должны содержать сведения оскорбительного или клеветнического характера, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, нарушающих авторские и другие права. Все отправляемые SMS- и/или Viber-сообщения должны соответствовать Правилам рассылок.

5.2.5 Не производить отправку SMS- и/или Viber-сообщений, если от Абонента не было получено предварительное согласие на их получение в любой законной форме (подписка, анкета, заявление, договор, акцепт на оферту, конклюдентные действия и т. п.).

5.2.6. Предоставить Исполнителю по первому его требованию, в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня, подтверждение того, что Абоненты выразили свое согласие на получение отправляемых Заказчиком SMS- и/или Viber- сообщений.

5.2.7. При регистрации Личного кабинета указывать достоверные сведения. Указание Заказчиком недостоверных данных влечет за собой блокировку доступа к Технологической платформе и списание всей суммы Баланса Заказчика в качестве штрафа за такие действия.

5.2.8. Своими силами и за свой счет обеспечить сохранность и конфиденциальность Логина и Пароля, используемого Заказчиком.

5.2.9. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность Технологической платформы Исполнителя. Попытка взлома или любые подобные действия со стороны Заказчика, которые могут нарушить работоспособность Технологической платформы, влекут за собой блокировку доступа к Технологической платформе и списание всей суммы Баланса Заказчика в качестве штрафа за такие действия.

5.2.10. Вернуть Исполнителю заверенный печатью и подписью оригинал акта выполненных работ по почтовому адресу, указанному в реквизитах на странице <https://smsaero.ru/about/requisites/> в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения Заказчиком. В случае, если в адрес Исполнителя не поступило подписанного акта выполненных работ, то он считается подписанным, а Услуги оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

5.2.11. Направить Исполнителю заверенный печатью и подписью оригинал настоящего Договора по почтовому адресу, указанному в реквизитах на странице <https://smsaero.ru/about/requisites/>, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения его Заказчиком.

5.2.12. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также требования законодательства иных стран, в которые выполняется отправка SMS- и/или Viber-сообщений.

### **5.3. Исполнитель вправе:**

5.3.1. Проводить профилактические и ремонтные работы, уведомив Заказчика не менее чем за 1 (один) час, посредством размещения соответствующего сообщения на странице <https://smsaero.ru/blog/>, а также путем направления E-mail-уведомления на Логин Заказчика, указанный при регистрации. В случае проведения профилактических и ремонтных работ Оператором связи, Заказчик извещается сразу как об этом стало известно Исполнителю.

5.3.2. Изменить применяемые Тарифы, уведомив Заказчика не менее чем за 1 (один) день, посредством размещения соответствующего сообщения на странице <https://smsaero.ru/blog/>, а также путем направления E-mail-уведомления на Логин Заказчика, указанный при регистрации.

5.3.3. Водностороннем порядке изменить принцип работы Личного кабинета, API-шлюза, SMPP-шлюза и других функций, предоставляемых Заказчику на Технологической платформе, порядок и способ оказания услуг, стоимости услуг, размера абонентской платы, штрафов, посредством размещения соответствующего сообщения на странице <https://smsaero.ru/blog/>, а также путем направления E-mail-уведомления на Логин Заказчика, указанный при регистрации. Действие условий вступает в силу с момента размещения новости на сайте Исполнителя, если в новости не указана иная дата вступления изменений.

5.3.4. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное ознакомление Заказчика с новостями и изменениями, размещенными на странице <https://smsaero.ru/blog/>, а также не прочтение E-mail-уведомлений, отправленных на Логин Заказчика.

5.3.5. Ежемесячно списывать абонентскую плату в размере 3 000 рублей с Баланса Заказчика, если в течение 180 календарных дней подряд Заказчик не совершил ни одного из следующих действий:

- Заказчик не осуществлял отправку SMS- и/или Viber-сообщений
- Заказчик не пополнял Баланс и не оплачивал Услуги

Абонентская плата не взимается при Балансе равном 0 (нулю) рублей.

5.3.6. Безвозмездно использовать в портфолио, а также размещать на сайте Исполнителя юридическое наименование, наименование бренда, товарный знак, логотип Заказчика без какого-либо извещения Заказчика о факте такого использования.

#### **5.4. Заказчик вправе:**

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации о причинах недоставки до Абонентов SMS- и/или Viber-сообщений, но не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты отправки таких сообщений.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны по настоящему Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При получении претензий от третьих лиц о нарушении Заказчиком условий п.3.4. и 3.6. настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 5.2.2., 5.2.3., 5.2.4., 5.2.9. и 5.2.12. настоящего Договора, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчику к Технологической платформе и взыскать с Заказчика штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый выявленный факт такого невыполнения.

6.4. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 5.2.5., 5.2.6., 5.2.7. настоящего Договора, Исполнитель незамедлительно заблокирует доступ Заказчику к Технологической платформе, а также в праве взыскать с Заказчика штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый выявленный факт такого невыполнения.

6.5. Вся юридическую и финансовую ответственность за претензии, выставленные Исполнителю третьими лицами несет Заказчик, а также в полном объеме возмещает причиненный Исполнителю реальный ущерб, в том числе штрафы, наложенные Оператором связи и Федеральной Антимонопольной Службой России.

6.6. Исполнитель не несет ответственности по настоящему Договору за неполучение или несвоевременное получение Абонентами SMS- и/или Viber-сообщений Заказчика, ввиду того, что:

- доставка сообщений Абонентам Операторов связи возможна исключительно в пределах зоны радиопокрытия базовыми станциями соответствующих сетей.
- на качество предоставления Услуг могут отрицательно влиять такие факторы, как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радиоинтерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключен Исполнитель.
- мобильный телефон Абонента может быть выключен в момент доставки SMS- и/или Viber-сообщений.
- номер Абонента заблокирован Оператором связи.
- у Абонента отсутствуют денежные средства на счете мобильного телефона.
- Заказчиком выбран Канал отправки с негарантированной доставкой

6.7. В случае возникновения проблем с электропитанием, чрезвычайных ситуаций, пожаров, аномальных погодных условий, террористических актов, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов и других форс-мажорных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

6.8. В случае, когда Логин и Пароль Заказчика, используемые для доступа к Личному кабинету, стали известны третьим лицам, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все возникшие в результате данного факта издержки.

6.9. Подписывая настоящий договор, Заказчик безусловно соглашается с тем, что не Исполнитель, а именно Заказчик является единственным составителем, инициатором и отправителем всех SMS- и/или Viber-сообщений, отправляемых в рамках настоящего Договора, то есть именно он является рекламодателем и рекламораспространителем указанных сообщений в смысле статьи 18 Закона Российской Федерации О рекламе. Именно Заказчик определяет Абонентов, а Исполнитель лишь создает техническую возможность для отправки, доставки SMS- и/или Viber-сообщений посредством Технологической платформы. Заказчик признает, что в случае возбуждения любого рода дел в отношении Исполнителя в связи с нарушениями норм действующего законодательства, допущенных в результате отправки и доставки SMS- и/или Viber-сообщений, отправляемых Заказчиком в рамках настоящего Договора, надлежащим ответственным лицом является Заказчик.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с предметом Договора, Стороны приложат все усилия для их урегулирования путем переговоров.

7.2. Стороны договорились об обязательном соблюдении досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Претензии, направленные любой из Сторон Договора другой Стороне, должны быть рассмотрены в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

7.3. Если возникший спор не может быть разрешен путем переговоров, Стороны вправе передать рассмотрение данного спора в Арбитражный или районный суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года.

8.2. Договор считается продленным на следующие 12 (двенадцать) месяцев, если ни одна из Сторон не уведомит в письменной форме другую Сторону о намерении прекратить действие договора в связи с истечением срока его действия не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты истечения срока действия договора.

8.3. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления, направляемого другой Стороне заказным письмом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до указанной в уведомлении даты расторжения договора. Стороны обязуются погасить имеющуюся друг перед другом задолженность в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты расторжения настоящего договора.

8.4. На основании письменного заявления Заказчику возвращается неиспользованный остаток денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с техническим обслуживанием, включая условия, указанные в п 5.3.5.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Если какое-либо положение Договора становится недействительным, это не затрагивает действия Договора в целом.

9.2. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными с момента их публикаций на странице <https://smsaero.ru/blog/>.

9.3. Настоящий Договор составлен на русском языке и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.4. Стороны договорились считать все электронные копии Договора, дополнительных соглашений и приложений к Договору разрешенными и имеющими юридическую силу оригинала при условии, что они были отправлены и/или получены по адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре, при том, что они должным образом разборчиво подписаны обеими Сторонами, при этом Исполнитель оставляет за собой право использовать любой почтовый ящик, который содержит в себе адрес @smsaero.ru, даже если он не был указан в настоящем Договоре.

9.5. Заказчик дает свое согласие на получение от Исполнителя любых SMS-сообщений, Viber-сообщений, WhatsApp-сообщений, e-mail – сообщений, голосовых - сообщений и т.д.



## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p><b>Исполнитель:</b> Общество с ограниченной ответственностью «СМС Аэро</p> <p>ИНН 5507109692 ОГРН 1155543029619 КПП 550301001</p> <p>Юридический адрес: 644099, г. Омск, ул. Набережная Тухачевского, 16-37 Почтовый адрес: 123112, г. Москва, ул. Пресненская набережная, 12, комплекс «Федерация», башня «Восток», 56 этаж, офис 3</p> <p>Банковские реквизиты компании: ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» ИНН 7728168971 ОГРН 1027700067328 БИК 045004774 Корреспондентский счет № 30101810600000000774 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛ. Расчетный счет № 40702810823210000349</p> <p>Техническая поддержка: <a href="mailto:support@smsaero.ru">support@smsaero.ru</a> Бухгалтерия: <a href="mailto:acc@smsaero.ru">acc@smsaero.ru</a> Телефон: 8-800-555-7-550 Сайт: <a href="https://smsaero.ru">https://smsaero.ru</a></p> <p><b>Старший специалист по работе с клиентами</b></p> <p>_____/Сажин К. А./ М.П.</p>	<p><b>Заказчик:</b></p> <p>ИНН ОГРН КПП Юридический адрес: Фактический адрес: Банковские реквизиты компании: Расчетный счет No ИНН ОГРН БИК Корреспондентский счет No Email: Бухгалтерия Телефон Сайт</p> <p><b>Генеральный директор</b></p> <p>_____/</p> <p>М.П.</p>
---	--